



Sprawozdanie koordynatora ds. dostępności

Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie

za 2025r.

Sprawozdanie koordynatora ds. dostępności z bieżącej pracy w okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2025 roku. Sprawozdanie obejmuje pracę w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz Powiatowym Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Będzinie.

Zarządzeniem Nr 6/2020 Dyrektora PCPR w Będzinie z dnia 29 września 2020 r. w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie został wyznaczony Koordynator do Spraw Dostępności.

W okresie objętym sprawozdaniem Koordynator ds. Dostępności realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, koncentrując się na zapewnieniu dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno - komunikacyjnej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie.

Do podstawowych zadań Koordynatora należało bieżące monitorowanie poziomu dostępności świadczonych usług oraz identyfikowanie barier utrudniających lub uniemożliwiających osobom ze szczególnymi potrzebami korzystanie z oferty Jednostki. Koordynator inicjował i koordynował działania zmierzające do stopniowego wdrażania minimalnych wymagań dostępności, o których mowa w art. 6 ww. ustawy.

W zakresie dostępności cyfrowej Koordynator ds. Dostępności na bieżąco kontrolował treści publikowane na stronie internetowej jednostki oraz w Biuletynie Informacji Publicznej, dbając o ich zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi dostępności cyfrowej. Podejmował działania mające na celu zapewnienie czytelności, zrozumiałości i dostępności publikowanych informacji, w szczególności poprzez tworzenie opisów alternatywnych do zamieszczanych grafik i zdjęć oraz zwracanie uwagi na poprawność struktury i formy publikowanych materiałów.

W obszarze dostępności architektonicznej Koordynator współuczestniczył w działaniach organizacyjnych związanych z poprawą oznakowania przestrzeni użytkowej budynku, w tym w zakupie i wdrożeniu tabliczek brajlowskich zawierających oznaczenia numerów pomieszczeń oraz opisy zespołów funkcjonujących w siedzibie PCPR w Będzinie oraz Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Będzinie.

W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej Koordynator podejmował działania zmierzające do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości skutecznego kontaktu z tut. Jednostką. W omawianym okresie sprawozdawczym Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie zawarł umowę z Polskim Związkiem Głuchych Oddział Śląski w Katowicach na świadczenie usług z zakresu tłumacza języka migowego spełniającego wymagania zawarte w przepisach ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. 2023 poz. 20) oraz ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1411).

Koordynator ds. Dostępności pełnił również funkcję doradczą i informacyjną dla dyrektora oraz pracowników Jednostki w zakresie obowiązków wynikających z przepisów dotyczących dostępności, wspierając proces planowania i realizacji działań mających na celu poprawę dostępności usług publicznych.

## PODSUMOWANIE

Powyższe działania przeprowadzone przez koordynatora ds. dostępności odbyły się zgodnie z „Planem działań na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie w roku 2025”.

Sporządziła:  
Małgorzata Zaczyk  
Inspektor PCPR  
Koordynator ds. dostępności