

REGULAMIN OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W BĘDZINIE, UL. KRAKOWSKA 11.

Rozdział I

Postanowienia ogólne.

§ 1

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności:
 - ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
 - ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej
 - uchwały NR XXIX/328/2021 Rady Powiatu Będzińskiego z dnia 27 września 2021r. w sprawie utworzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej

§ 2

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej mieści się w budynku Powiatowego Centrum Usług Społecznych w Będzinie, przy ulicy Krakowskiej 11.
2. Ośrodek Interwencji Kryzysowej działa w ramach struktury Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie.
3. Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie podejmuje wiążące decyzje w sprawie Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Rozdział II

Cele i zadania Ośrodka Interwencji Kryzysowej

§ 3

1. Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej tych osób i rodzin.
2. Osoby znajdujące się w nagłym lub przewlekłym kryzysie psychicznym, w sytuacji zagrożenia lub po traumatycznych przejściach mogą liczyć na pomoc w postaci usług świadczonych przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

§ 4

1. Celem działania Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest:
 - wzmocnienie i integracja rodziny - jako naturalnego i podstawowego środowiska rozwoju i życia człowieka. Pomoc w budowaniu zdrowych, wzmacniających więzi rodzinnych,
 - zapobieganie powstawaniu, pogłębianiu się i rozprzestrzenianiu różnego rodzaju zaburzeń patologii, mających swoje korzenie w źle funkcjonującej rodzinie,
 - pomoc człowiekowi zagubionemu, cierpiącemu, przeżywającemu wewnętrzne konflikty i kryzysy,
 - zapewnienie pomocy psychologicznej, pedagogicznej, socjalnej i prawnej osobom/rodzinom będącym w sytuacji kryzysowej,

1. Zadaniem Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest zapewnienie kompleksowej pomocy dla osób i rodzin w sytuacji kryzysu, celem zapobiegania powstawaniu lub pogłębianiu skutków trudnych sytuacji życiowych, w postaci indywidualnych i rodzinnych kryzysów, w szczególności poprzez:

- diagnozowanie stanu klienta i stopnia zagrożenia jego równowagi psychicznej,
- prowadzenie interwencji kryzysowych osobiście w siedzibie Ośrodka oraz w miejscu pobytu klienta,
- prowadzenie interwencji kryzysowych telefonicznych,
- pracę socjalną skierowaną przede wszystkim na wzmocnienie lub odzyskanie zdolności do prawidłowego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym
- opracowanie Indywidualnego Planu Pomocy dla klienta Ośrodka,
- zapewnienie czasowego schronienia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- zapewnienie konsultacji psychologicznych i pedagogicznych osobom znajdującym się w stanie kryzysu,
- zapewnienie konsultacji i porad prawnych w ramach interwencji kryzysowej,
- udzielanie poradnictwa socjalnego,
- współpracy ze środowiskiem lokalnym, w szczególności z ośrodkami pomocy społecznej, sądami i ich organami pomocniczymi, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołami i związkami wyznaniowymi oraz z organizacjami społecznymi w celu przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu beneficjentów Powiatowego Centrum,

Zadaniem Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest również:

- przygotowanie oraz sprawozdawczość w zakresie programów realizowanych przez Powiatowe Centrum (m.in. Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Powiatowego Programu Korekcyjno-Edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie, projektów i programów realizowanych ze środków unijnych i innych), a także sporządzanie Oceny Zasobów Pomocy Społecznej we współpracy z Zespołem

Organizacyjnym Powiatowego Centrum oraz Zespołem Pomocy Instytucjonalnej i Świadczeń,

- sporządzanie sprawozdań oraz informacji opisowych wynikających z zadań OIK.

Rozdział III

Zasady przyjmowania do Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

§ 6

1. Korzystanie z usług Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest świadczeniem pomocy społecznej zgodnie z art. 47 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
2. Ośrodek Interwencji Kryzysowej udziela Klientom znajdującym się w sytuacji kryzysowej bez względu na ich dochód schronienia (wsparcie stacjonarne) lub wsparcia specjalistów: prawnika, psychologa, pedagoga i pracownika socjalnego (wsparcie doraźne). Oferowane wsparcie jest bezpłatne.
3. Wsparcie stacjonarne jest świadczone osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej z wyłączeniem problemu bezdomności.
4. Osoby wymagające wsparcia stacjonarnego, składają wniosek o wydanie skierowania do Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie dotyczącego przyjęcia do Ośrodka Interwencji Kryzysowej w trybie stacjonarnym. Osoby potrzebujące pomocy mogą się zgłaszać do Ośrodka Interwencji Kryzysowej osobiście, telefonicznie lub listownie. Mogą być także skierowane do Ośrodka przez inne instytucje, organizacje lub placówki współdziałające z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej.
5. W nadzwyczajnych sytuacjach możliwe jest przyjęcie Klienta w ramach wsparcia stacjonarnego w trybie interwencyjnym, tj. bez skierowania Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie. Tymczasową decyzję podejmuje Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie na czas nie dłuższy niż 7 dni.
6. W następnym dniu roboczym po przyjęciu interwencyjnym pracownik socjalny Ośrodka Interwencji Kryzysowej - zawiadamia jednostkę pomocy społecznej właściwej ze względu na dotychczasowe miejsce zamieszkania Klienta o potrzebie współpracy w celu ustalenia planu pomocy - sporządza wywiad środowiskowy z Klientem - przekazuje Dyrektorowi

Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie wniosek Klienta o wydanie skierowania.

7. W przypadku nieprzestrzegania przez mieszkańca Ośrodka Interwencji Kryzysowej przepisów Regulaminu oraz braku współpracy w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, który to obowiązek wynika z art. 4 ustawy o pomocy społecznej, może on zostać zobowiązany do opuszczenia lokalu.
8. Pobyt w Ośrodku trwa maksymalnie 3 miesiące, bez możliwości przedłużenia.
9. Ośrodek Interwencji Kryzysowej nie zapewnia wyżywienia ani pomocy finansowej.
10. Wsparcie doraźne jest udzielane nieodpłatnie w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej Będzin, ul. Krakowska 11, w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej lub telefonicznie, każdej osobie, która znajduje się w kryzysie, bez względu na jej dochód.

Rozdział IV

Prawa mieszkańca Ośrodka Interwencji Kryzysowej

§ 7

1. Każdy mieszkaniec Ośrodka Interwencji Kryzysowej ma prawo do bezpłatnej pomocy psychologicznej, socjalnej i prawnej w ramach pracy Ośrodka Interwencji Kryzysowej.
2. Każdy mieszkaniec ma prawo do korzystania z innych świadczeń pomocy społecznej na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej.
3. Każdy mieszkaniec ma prawo do korzystania z urządzeń będących na wyposażeniu Ośrodka Interwencji Kryzysowej (np. kuchenki mikrofalowej, lodówki, pralki, sprzętu RTV itp.).
4. Mieszkańcy mają prawo odwoływać się od poleceń pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej do Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie.
5. Mieszkaniec ma prawo do formułowania i wyrażania swoich potrzeb, spostrzeżeń i opinii.

Rozdział V

Obowiązki mieszkańca Ośrodka Interwencji Kryzysowej

§ 8

1. Mieszkaniec ma obowiązek zarejestrowania się w chwili rozpoczęcia pobytu, co wiąże się z przedstawieniem dowodu osobistego lub innego dowodu tożsamości. W przypadku braku dowodu tożsamości mieszkaniec Ośrodka Interwencji Kryzysowej zobowiązany jest w terminie do 5 dni przedłożyć zaświadczenie o złożeniu wniosku o wydanie dowodu osobistego.
2. Mieszkaniec winien informować o każdej zmianie swojej sytuacji materialno-bytowej, tzn. podjęcia zatrudnienia, wysokość dochodu, etc.
3. Mieszkaniec zobowiązany jest do wykonywania poleceń pracowników Ośrodka i Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie wydawanych w ramach ich obowiązków i uprawnień.
4. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz spożywania i wnoszenia alkoholu, osoba po spożyciu alkoholu nie może przebywać w Ośrodku Interwencji Kryzysowej. Po stwierdzeniu złamania powyższego zakazu mieszkaniec może zostać usunięty z Ośrodka w trybie natychmiastowym.
5. Osoby przebywające w Ośrodku Interwencji Kryzysowej są obowiązane współpracować z pracownikami Ośrodka oraz aktywnie korzystać z oferowanych form pomocy w celu wyjścia z kryzysu i powrotu do swojego rodzinnego środowiska. Odmowa takiej współpracy może być powodem odmowy udzielenia dalszej pomocy przez Ośrodek.
6. Osoby przebywające w Ośrodku Interwencji Kryzysowej są zobowiązane do poszanowania praw i godności innych osób oraz nie mogą stosować różnego rodzaju przemocy i dyskryminacji.
7. Zabronione jest udzielanie wszelkich informacji na temat innych osób przebywających w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.
8. Dzieci do 13 roku życia nie mogą być pozostawione w Ośrodku Interwencji Kryzysowej bez opieki.
9. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz przeprowadzania remontów; w tym wiercenia otworów w ścianach, wbijania gwoździ oraz montaż dodatkowych elementów dekoracyjnych.

Rozdział VI

Przepisy porządkowe.

§ 9

1. Korzystający z Ośrodka Interwencji Kryzysowej zobowiązani są do:

- przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22.00–6.00,
- zachowania porządku i czystości w zajmowanych przez siebie pokojach sypialnych oraz w pozostałych pomieszczeniach przeznaczonych do wspólnego użytkowania (kuchnia, łazienka), zgodnie z harmonogramem ustalonym przez pracownika Ośrodka, regulującym dyżury oraz umożliwienia wejścia do zajmowanego przez siebie pokoju przez pracownika Ośrodka,
- przestrzegania bezwzględnego zakazu spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających,
- przestrzegania zakazu palenia tytoniu w miejscach do tego niewyznaczonych,
- poszanowania wyposażenia i sprzętów znajdujących się w pomieszczeniach Ośrodka. Za zniszczenia mieszkańcy będą odpowiadać solidarnie i zostaną zobligowani do poniesienia kosztów naprawy,
- przestrzegania podstawowych zasad współżycia społecznego, w szczególności zaś poszanowania cudzej własności, a także unikania sytuacji konfliktowych,
- przestrzegania zakazu odwiedzin osób odwiedzających po godzinie 22.00.
- przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i przeciwpożarowego,